

Ochrana osobních údajů na e-shopu temicann.cz

společnost TEMICANN, s.r.o. se sídlem U Hřiště 1233, Vsetín, 755 01, Česká republika, IČ: 109 21 842, DIČ: CZ109 21 842 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 86091 (dále jen „**Prodávající**“ či „**Správce**“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (GDPR) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, následující osobní údaje:

- jméno, příjmení
- e-mailovou adresu
- telefonní číslo
- adresu/sídlo

V souvislosti s vaším nákupem v našem e-shopu dochází k několika případům předání vašich osobních údajů jinému subjektu:

- *osobě zajišťující naše účetnictví externě za účelem plnění našich zákonných povinností*
- *předání vašich osobních údajů dopravci.*
- *předání vašich osobních údajů poskytovateli platebních služeb ComGate Payments, a.s., Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové*
- *poskytovatel služby Heureka, provozované společností Heureka Group a.s., sídlem Karolinská 706/3, 186 00 Praha*

Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro vyřízení objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR – zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů.

Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce.

Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme také prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu „Ověřeno zákazníky“ (heureka.cz), do něhož je náš e-shop zapojen. Tento dotazník Vám zašleme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud ve smyslu § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. jejich zaslání neodmítnete. Zpracování osobních údajů pro účely zaslání dotazníků v rámci programu „Ověřeno zákazníky“ provádíme na základě našeho zájmu, který spočívá ve zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Pro zaslání dotazníků, vyhodnocování vaší zpětné vazby a analýz našeho tržního postavení využíváme zpracovatele, kterým je provozovatel portálu Heureka.cz; tomu pro tyto účely můžeme předávat informace o zakoupeném zboží a vaši e-mailovou adresu. Vaše osobní údaje nejsou při zaslání e-mailových dotazníků předány žádné

třetí straně pro její vlastní účely. Proti zaslání e-mailových dotazníků v rámci programu „Ověřeno zákazníky“ můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. V případě vaší námitky vám dotazník nebudeme dále zasílat.

1. Registrace uživatele

Při registraci do našeho e-shopu, sdělíte se Správcem jako osobní údaj svůj e-mail, a dále sdělíte uživatelské jméno a heslo, které jste si zvolili. Váš e-mail je jako váš osobní údaj zpracováván pouze v naší interní databázi, a to za účelem správy vašeho uživatelského účtu. V případě, kdy se registrujete do našeho systému za účelem využívání našich služeb, nepotřebujeme ke zpracování vašich osobních údajů váš výslovný souhlas. Toto zpracování vašeho e-mailu je nezbytnou součástí správy vašeho profilu. Pokud se rozhodnete naše služby již nevyužívat a váš profil si na našich stránkách vymažete, tak tyto údaje jsme povinni ze všech našich databází také vymazat.

2. Obchodní sdělení (Newsletter)

Na e-mailovou adresu mohou být kupujícímu zasílány obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č.480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud s tímto kupující souhlasí. Nikdy se však nebude jednat o sdělení, která by nesouvisela s obsahem našich webových stránek. Tato sdělení lze kdykoliv – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odvolat, odhlásit.

3. Cookies

Cookies jsou krátké textové soubory, které webová stránka ukládá v návštěvníkově počítači, a které poskytuje internetový prohlížeč pokaždé, když se uživatel na stránku vrátí. V podstatě jde o sérii kódů, podle kterých internetový prohlížeč shromažďuje a následně odesílá informace o vašem chování zpět na náš server. Cookies nejsou přímo vázány na vaše jméno ani e-mailovou adresu, často ale obsahují vaše přihlašovací údaje do systému.

Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním cookies ze strany našeho serveru.

Cookies využíváme za účelem provedení přenosu sdělení, případně tam, kde je to nezbytné k tomu, abychom mohli zajistit služby, které si vy jako uživatel našich webových stránek nebo zákazník našeho e-shopu výslovně vyžádáte. V takovém případě příslušná legislativa váš souhlas s používáním cookies nevyžaduje.

Dále cookies shromažďujeme za účelem měření statistik webu pomocí aplikace Google Analytics (provozované společností Google Inc., se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Spojené státy) a za účelem identifikace v reklamní síti společnosti Google Inc. a retargeting reklamy za pomoci aplikace Google Adwords.

Klasické webové prohlížeče např. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, atd. podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Detailní informace, najdete v nápovědě vašeho prohlížeče.

4. Práva na ochranu osobních údajů – kontakt

Více informací o vašich právech na ochranu osobních údajů, najdete na webových stránkách <https://www.gdpr.cz>, případně přímo na Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Dále můžete kdykoliv:

- *zrušit zasílání obchodních sdělení*
- *vznést připomínku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce*
- *požadovat po naší společnosti informaci, které vaše osobní údaje zpracováváme*
- *vyžádat si u naší společnosti přístup k vašim osobním údajům a ty nechat aktualizovat nebo upravit*
- *vyžádat si kopii zpracovávaných osobních údajů*
- *podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.*
- *a další*

5. Kontaktní údaje Prodávajícího:

Adresa sídla společnosti: TEMICANN s.r.o., U Hřiště 1233, 755 01 Vsetín

Adresa elektronické pošty: info@temicann.cz

Telefon: +420 732 718 400

Platné od 01.10.2021, změny vyhrazeny.